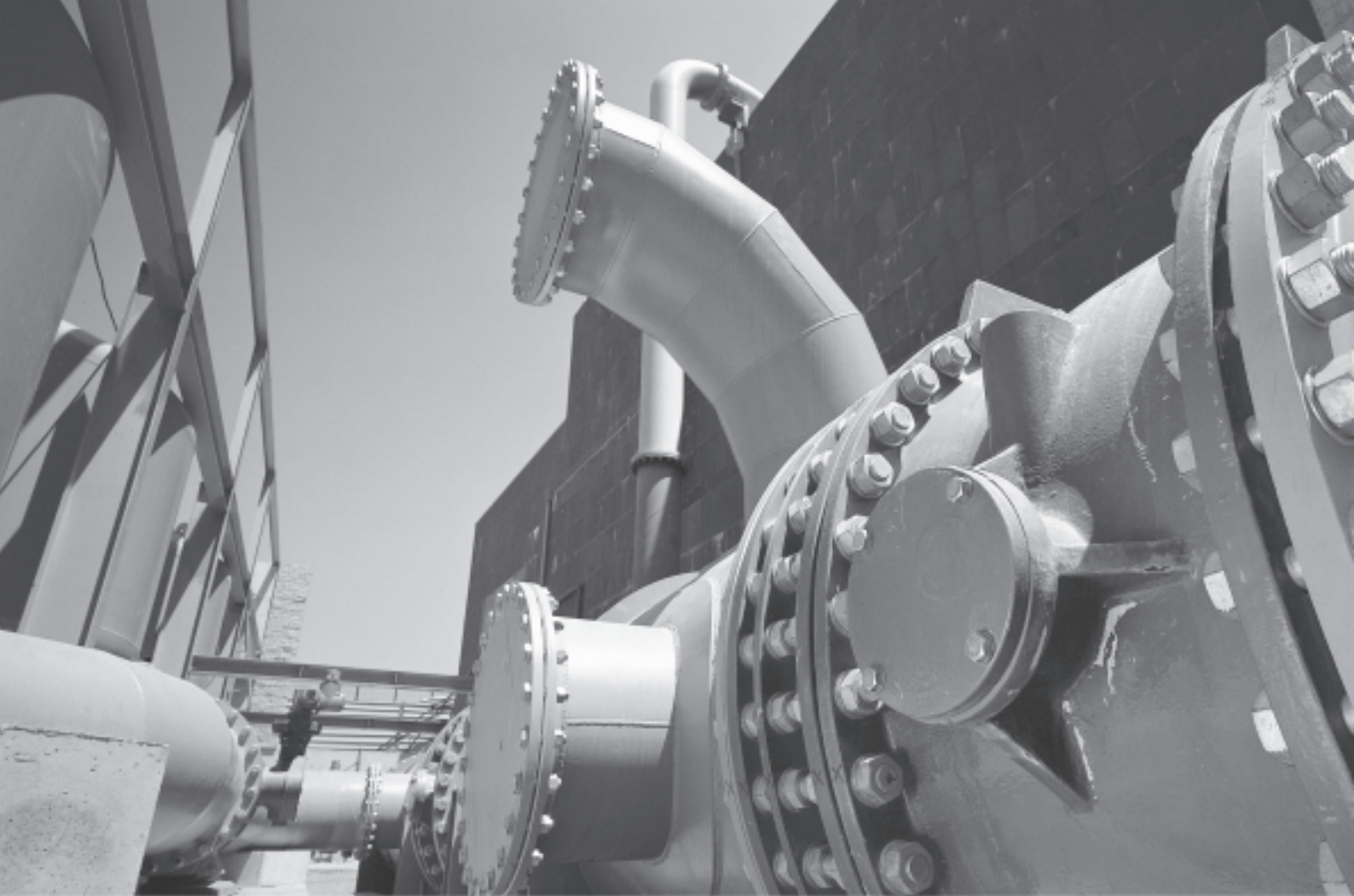




CASE STUDY

LAUREL



Fundada em 1973, a Laurel rapidamente conquistou espaço no sector da metalomecânica média, competindo com as empresas do sector. Graças a um forte investimento em infra-estruturas, em equipamentos e na valorização dos recursos humanos, a empresa atingiu uma posição estável, permitindo um crescimento gradual e saudável.

Apostada em atingir um novo patamar na gestão da empresa e, ao mesmo tempo, dar resposta a alterações legais e fiscais, a Laurel decidiu avançar com a implementação do ERP PRIMAVERA em conjunto com duas soluções verticais, o PRIMAVERA INDUSTRY e o PRIMAVERA CONSTRUCTION.

Com o objectivo de aumentar a eficiência dos seus processos de negócio a Laurel, empresa certificada pela ISO 9001:2008, apostou também na aquisição da solução de gestão para a Qualidade e Performance da PRIMAVERA, o Qpoint.

As Necessidades

A Laurel procurava implementar uma solução que lhe permitisse a integração de todos os processos operacionais numa só plataforma, a centralização de informação e a disponibilização rápida e eficaz da mesma.

De acordo com o Responsável de Sistemas Informáticos, Manuel António Silva, a escolha do ERP PRIMAVERA deveu-se “à simplicidade da solução totalmente adequada às necessidades da empresa, à facilidade de implementação aliada à fiabilidade e à relação qualidade versus preço da mesma”.

A Laurel procurava ainda conferir uma elevada performance no controlo de gestão dos projectos e decidiu apostar na adopção da solução PRIMAVERA CONSTRUCTION, sendo assim garantida a “maximização do controlo da obra e ainda a automatização de processos, o aumento da produtividade e a diminuição de erros que induzem à redução de custos da empresa”, afirma Manuel António Silva.

“Um sistema capaz de aglutinar todos os processos da empresas, que desencadeia as actividades de forma fluida e que permite aos utilizadores dispor de toda a informação em sistema *just in time*”

Manuel Silva, Responsável de Sistemas Informáticos da Laurel

A Implementação

A implementação, iniciada em finais de 2009, é da responsabilidade da equipa de consultores da Ris2048, PREMIUM Partner PRIMAVERA que, de acordo com Mauro Rodrigues, Responsável Comercial, fez “uma avaliação aprofundada das áreas verticais de forma a identificar todo um conjunto de requisitos específicos deste sector de actividade para que a solução pudesse responder na íntegra”. O processo decorreu em duas fases distintas, tendo sido iniciado com a implementação dos módulos de Contabilidade, Recursos Humanos e Add-in Financeiro.

Numa segunda fase foi implementado o módulo de Logística e a solução PRIMAVERA CONSTRUCTION. Durante esta fase a Ris2048 desenvolveu especificações



adicionais, nomeadamente um mapa de resumo do controlo de custos/proveitos que funciona como “uma plataforma flexível para futuras necessidades estatísticas”, explica Paulo Canha, Gestor do Projecto.

“Podemos constatar que a informação está mais centralizada e que uma série de erros e repetições têm vindo a ser anulados”

Manuel Silva, Responsável de Sistemas Informáticos da Laurel

A implementação do ERP PRIMAVERA e PRIMAVERA CONSTRUCTION permitiu automatizar muitos dos processos internos, reflectindo-se de imediato no aumento da produtividade e melhoria do serviço prestado aos clientes. Algo que para Manuel Silva se deve ao facto de ser “um sistema capaz de aglutinar todos os processos da empresa, que desencadeia as actividades de forma fluida e que permite aos utilizadores dispor de toda a informação/dados fiáveis, seguros e disponíveis em sistema *just in time*”.

Vantagens e Expectativas

Apesar de se tratar de uma mudança recente, o Responsável de Sistemas Informáticos já consegue verificar melhorias significativas na performance da empresa graças ao ERP PRIMAVERA e PRIMAVERA CONSTRUCTION: “mesmo numa fase embrionária podemos constatar que a informação está mais centralizada e que uma série de erros e repetições têm vindo a ser anulados”.

Actualmente o projecto encontra-se em fase de acompanhamento em todos os fluxos implementados e está já em curso uma terceira fase que irá culminar na implementação da solução PRIMAVERA INDUSTRY para o controlo total do processo de produção desde a fábrica até ao cliente.

Apostada em aumentar a eficiência dos seus processos a Laurel irá implementar a solução Qpoint que incorpora um conjunto de ferramentas baseadas em standards internacionais que lhe permitirão uma nova abordagem no Controlo da Performance e da Conformidade dos seus processos de negócio impulsionando a eficiência empresarial.

Sobre a Laurel

A Laurel, especializada em construção metálica, dispõe das tecnologias mais evoluídas no corte, pré-fabrico e soldadura tendo conseguido, ao longo dos tempos, manter uma posição de destaque entre as empresas do sector a operar em Portugal. Fundada por Manuel Alves da Silva em 1973 e localizada nas Caldas de S. Jorge, concelho de Santa Maria da Feira, ocupa uma com área de 6000 metros quadrados, tendo o edifício cerca de 3000 metros quadrados de área coberta e instalações funcionais. Actualmente conta com mais de 60 colaboradores e em 2009 o seu volume de negócios ascendeu os 7 milhões de euros.

Ao longo dos últimos anos, a Laurel tem vindo a desenvolver uma estratégia de desenvolvimento sustentado da sua actividade, da qual tem resultado um bom desempenho económico-financeiro, de que o estatuto PME Líder atribuído pelo IPAMEI à empresa, desde 2007, constitui uma afirmação.

Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 220 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada pela ISO 9001, desde 2002.

Outras referências Sector Construção

