

# **CASE STUDY**

ADEGA COOPERATIVA DE BORBA









Galardoada com o estatuto "PME Excelência 2009", a Adega Cooperativa de Borba deu mais um passo rumo à modernização ao implementar os serviços de transacções electrónicas da YET- Your Electronic Transactions, uma empresa do grupo PRIMAVERA BSS.

A Adega, comercializando marcas de vinho de referência a nível nacional e internacional, procurava melhorar o sistema de comunicação com a rede de parceiros distribuidores através da desmaterialização de dados, aliada à redução de custos. Num processo liderado pela Parsisplan, PRIMAVERA Certified Partner, a Adega Cooperativa de Borba encontrou na YET e na sua integração com o ERP PRIMAVERA a resposta à sua necessidade de optimizar a gestão dos seus processos de negócio.

#### As necessidades

A trabalhar com uma larga rede de grandes distribuidores como a Makro, o Continente ou o Modelo, a empresa sentiu necessidade de se adaptar à era digital implementando um sistema de transacções electrónicas. A directora dos serviços administrativos e financeiros, Sílvia Mendes, admite: "fomos quase obrigados a aderir à facturação electrónica porque trabalhamos com grandes superfícies que quase nos impuseram essa metodologia de trabalho". Face à urgente necessidade de desmaterialização de processos, associada à necessidade de incrementar a utilização de ferramentas de produtividade e redução de custos, a Adega Cooperativa de Borba procurava uma solução que permitisse uma integração total com o ERP PRIMAVERA. A empresa suporta os seus processos organizacionais na solução PRIMAVERA PROFESSIONAL que, segundo a responsável "responde eficazmente às necessidades de gestão global da instituição" e acrescenta "importava agora aceitar os novos desafios das transacções electrónicas e era fundamental poder contar igualmente com uma empresa da nossa maior confiança".

# A escolha do fornecedor

O grau de satisfação da Adega Cooperativa de Borba face ao ERP PRIMAVERA implementado já há alguns anos deu garantias acrescidas para a escolha das soluções apresentadas pela YET, uma empresa que nasceu da experiência e da competência na área da desmaterialização de processos da PRIMAVERA BSS e que há alguns anos disponibiliza ao mercado produtos e serviços de digitalização de processos de negócio. A preferência pelas soluções YET deveu-se também à facilidade de integração com o ERP PRIMAVERA. Sílvia Mendes recorda que "era benéfico para a adega a solução YET porque integra tudo automaticamente, e se tínhamos na PRIMAVERA essa solução, optámos por trabalhar com uma empresa do mesmo grupo".

Hoje, ainda que decorrido um pequeno período de tempo, já reconhece as vantagens da adesão à era digital e ao sistema de transacções electrónicas da Yet.

## Vantagens e expectativas

A adopção das transacções electrónicas da YET permitiu à Adega Cooperativa de Borba melhorar substancialmente as relações com os distribuidores, reduzir custos inerentes a tarefas administrativas e diminuir o tempo de execução dessas mesmas tarefas.

Segundo Sílvia Mendes: "as transacções electrónicas vieram imprimir um novo dinamismo à empresa porque perdemos muito menos tempo, a partilha de informação é muito mais rápida e há uma redução substancial da possibilidade de erro".

A redução dos custos é outra das vantagens apontadas pela responsável, que destaca como grande mais-valia das transacções electrónicas "a redução do tempo de execução, isto porque as pessoas que trabalhavam com os grandes distribuidores demoravam muito tempo a introduzir as encomendas, depois a convertê-las e a fazer as facturas; neste momento isso melhorou muito porque as encomendas já vêm com os nossos código e



referências e é quase tudo feito automaticamente".

As transacções electrónicas foram desenvolvidas à medida das necessidades específicas da Adega Cooperativa de Borba e perfeitamente integradas com o ERP PRIMAVERA pelo que responde totalmente às necessidades sentidas por esta produtora das mais diversas marcas de vinho de reconhecimento no país e além fronteiras.

# Os benefícios do ERP PRIMAVERA

A Adega Cooperativa de Borba é cliente da PRIMAVERA desde 2003 e através do ERP PRIMAVERA conseguiu automatizar muitos dos processos de negócio e aceder, de forma célere, a informação de apoio à decisão.

Sílvia Mendes, directora Administrativa e Financeira, lembra que quando a instituição decidiu implementar um sistema de gestão, as soluções PRIMAVERA foram as que mais se ajustaram às necessidades sentidas, particularmente na área da Contabilidade e da gestão dos Recursos Humanos. A responsável afirma:

"o ERP PRIMAVERA superou todas as expectativas porque ao nível contabilístico tem muitas funcionalidades que permitiram uma melhor gestão da adega já que podemos rapidamente trabalhar com ferramentas como extractos de fornecedores e clientes, fazer análises de dados e ter acesso a um conjunto de ferramentas extremamente importantes no apoio à tomada de decisão".

A propósito do módulo de Recursos Humanos, refere: "ajusta-se totalmente às nossas necessidades". Sílvia Mendes refere, ainda, "ao nível das declarações fiscais o sistema PRIMAVERA está muito bem concebido eliminando muito tempo de trabalho, uma vez que a maior parte dos valores estão carregados e se as coisas estiverem bem parametrizadas obtemos rapidamente os dados pretendidos."

## A implementação

A empresa Parsisplan - Sistemas de Informação, Lda., PRIMAVERA Certified Partner, foi responsável pela implementação, na Adega Cooperativa de Borba, do ERP PRIMAVERA — os módulos de Logística, Contabilidade, Recursos Humanos, Equipamentos e Activos e Business Inteligence - e, mais recentemente, assumiu também a implementação dos sistemas de Transacções Electrónicas da YET.

A Parsisplan, composta por uma equipa com elevado know-how na área dos serviços de digitalização de processos, após um cuidado diagnóstico identificou na Adega Cooperativa de Borba a necessidade investir na facturação electrónica para dotar a instituição de reposta às exigências impostas pelo mercado, nomeadamente pelo sector da grande distribuição. A introdução da factura electrónica na gestão dos negócios trouxe consequências imediatas e directas na automatização de outros processos da gestão da adega permitindo-lhe automatizar o envio de facturas e, também, a criação, a gestão e o arquivo digital das mesmas.



## Sobre a Adega Cooperativa de Borba

Fundada em 1955 no concelho de Borba, a Adega Cooperativa de Borba foi a primeira de uma série de cooperativas constituídas no Alentejo. Hoje, fruto do seu esforço e investimento ao longo de cinco décadas, apresenta-se como uma marca de referência a nível nacional e internacional, tendo, nos últimos anos, consolidado a sua presença em mercados tradicionais como a União Europeia, o Brasil, os Estados Unidos ou Angola, mas também noutros mercados mais emergentes como a China, o Japão ou a Coreia.

Com uma produção média anual de 12 milhões de litros de vinho regional alentejano, a cooperativa gere uma área de 2.200 hectares, com cerca de 300 associados. Os vinhos de Borba são hoje verdadeiros embaixadores da região e do país, tendo conquistado um vasto espólio de galardões dos quais de destaca a Medalha de Ouro do Concours Mondial de Bruxelles 2009..



### Sobre a YET

A YET – Your Electronic Transactions – é uma empresa especializada na implementação e desenvolvimento de produtos e serviços na área das transacções electrónicas.

A oferta da YET abrange o ciclo completo dos serviços de transacções electrónicas, desde a digitalização de dados, arquivo digital, integração de ERP's com diferentes sistemas de informação, certificação digital e acesso a redes nacionais e internacionais de empresas do sector da grande distribuição.

### Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 220 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios. A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades. A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001:2000, desde 2002.

Referências Alguns clientes





















