



CASE STUDY

Sociedade de Transportes Coletivos do Porto



Serving Citizens

Primavera PUBLIC SECTOR



Rumo a uma gestão de excelência

Com mais de 140 anos de experiência no setor do transporte de passageiros e um percurso sólido, a STCP encontrou nas soluções de gestão da PRIMAVERA os mecanismos que lhe permitiram reduzir os custos operacionais, mantendo-se no trilho da inovação e apresentando as melhores práticas do setor a nível nacional e europeu.



As necessidades

Numa área de negócio tão complexa onde convivem diversas aplicações informáticas direcionadas à gestão de processos muito específicos, a organização carecia de um sistema de gestão que agregasse os dados num núcleo central e que disponibilizasse a informação necessária a um maior controlo de gestão.

Face aos elevadíssimos custos operacionais inerentes à sua atividade, a redução do Custo Total de Propriedade (TCO) era uma prioridade para a STCP e uma condição essencial para o cumprimento das metas estabelecidas no âmbito da consolidação orçamental e da prestação de um serviço de qualidade aos cidadãos.

Com uma frota que ultrapassa os 500 autocarros, servindo mais de 80 linhas na Área Metropolitana do Porto, a qualidade do serviço prestado está profundamente dependente da disponibilidade operacional do equipamento. Nesse contexto, era primordial para a organização que a solução a implementar promovesse simultaneamente uma gestão eficiente da manutenção dos equipamentos, potenciando a maximização da sua capacidade operacional.

A escolha do fornecedor

A experiência da PRIMAVERA no setor público, sendo a primeira *software house* a disponibilizar uma solução totalmente adaptada ao Plano Oficial da Contabilidade Pública (POCP) logo após a aprovação do diploma que estabelecia as normas da Contabilidade Pública em 1997, foi um fator decisivo para a STCP e que motivou a substituição do sistema central de gestão utilizado neste organismo pelas soluções da PRIMAVERA.

Também o reduzido Custo Total de Propriedade (TCO), comparativamente com as restantes soluções existentes no mercado, a qualidade do reporting financeiro e de gestão proporcionados e a disponibilização contínua de atualizações, que permitem não só acompanhar a evolução tecnológica do produto como da legislação aplicável ao setor, são fatores diferenciadores que contribuíram para a escolha das soluções da PRIMAVERA.

A responsável pelos Sistemas de Informação da STCP acredita que com as soluções da PRIMAVERA todo o processo de gestão deste organismo será otimizado. A esse propósito Helena Meira salienta "Em 2009 a STCP, SA iniciou um processo de substituição do ERP SAP por soluções PRIMAVERA. Dado o elevado nível de sofisticação e exigência inerentes, tratou-se de um projeto revestido de alguma complexidade, mas com garantia de resposta das funcionalidades consideradas imprescindíveis ao bom funcionamento dos serviços e à adequada gestão da empresa."

Vantagens e expectativas

Numa organização como a STCP (mais de 1500 funcionários, distribuídos pelas várias localizações, e uma frota que ultrapassa os 500 veículos operacionais) é imprescindível a existência de várias aplicações que permitam efetuar uma gestão por áreas.

O projeto desenvolvido pela PRIMAVERA Consulting centrou-se na integração dos dados provenientes das diferentes aplicações. Nesse sentido, foram criados inúmeros mecanismos de integração que veiculam os dados provenientes das diferentes aplicações (bilhética, gestão de frotas, rotas, etc.) para o ERP. O envio desses dados para o sistema central de gestão e seu cruzamento com áreas nucleares como Contabilidade, Logística, Controlling, Manutenção, entre outras, resultou na otimização dos processos de gestão e num controlo efetivo das operações.

“Em 2009 a STCP, SA iniciou um processo de substituição do ERP SAP por soluções PRIMAVERA. Dado o elevado nível de sofisticação e exigência inerentes, tratou-se de um projeto revestido de alguma complexidade, mas com garantia de resposta das funcionalidades consideradas imprescindíveis ao bom funcionamento dos serviços e à adequada gestão da empresa”.

Helena Meira, Diretora de Sistemas de Informação da STCP

Ao inculir fluidez em todos os processos da organização e sua integração num ERP com poderosa capacidade de parametrização e elevada extensibilidade, a STCP conseguiu otimizar transversalmente a sua eficiência.

Diminuição do TCO e dos custos de operacionalidade

A integração dos vários sistemas de informação existentes na STCP num único sistema central que permite a gestão financeira, de recursos humanos, de equipamentos e ativos e da qualidade numa única plataforma integrada promoveu uma redução substancial dos custos operacionais.

Ferramentas de apoio à decisão

O Gestor / Diretor passou a dispor de informação essencial à tomada de decisão. De forma imediata são disponibilizados mapas de custos por linha; horas extraordinárias associadas a cada motorista e rota; onde são vendidos mais bilhetes; número de viaturas operacionais e aquelas que estão paradas para manutenção; valor gasto em reparações para cada viatura; viagens previstas / realizadas; tempos de espera na paragem; tempo médio de duração da viagem; consumos por linha / série de veículo; passageiros transportados; absentismo; trabalho extra; faturas de fornecedores bloqueadas para pagamento e respetivo motivo; faturas já recebidas por correio mas ainda por registar no ERP; necessidades de compra para evitar falhas de stock; aviamentos em falta para satisfazer solicitações dos vários departamentos; requisições de intervenções em aberto; balancete de terceiros; entre um sem fim de informações disponíveis no ERP PRIMAVERA.

Maior controlo sobre todas as áreas da organização

Ao nível do controlo e da transparência dos processos, as soluções implementadas suportam a avaliação automática de eventuais desvios na informação registada. Por exemplo, no processo de introdução de uma encomenda e da respetiva fatura, o sistema verifica automaticamente se há desvios no valor e quantidade, se o montante é superior a determinado parâmetro, etc., alertando os intervenientes para a existência de diferenças nos dados introduzidos e bloqueando as faturas para pagamento.

Controlo da operacionalidade da frota

A operacionalidade da frota é condição essencial para o exercício desta atividade. Por essa razão, o sistema de manutenção é decisivo para a prestação de um serviço de qualidade. Graças à implementação da solução PRIMAVERA Maintenance integrada no ERP, passou a ser possível uma gestão criteriosa de viaturas operacionais, viaturas em manutenção preventiva, viaturas acidentadas e viaturas disponíveis; de forma a maximizar a rentabilidade dos equipamentos, a gestão eficiente das equipas técnicas e a garantir sempre o cumprimento do serviço calendarizado para cada uma das linhas.

Agilização dos portais internos

Com a implementação da plataforma colaborativa PRIMAVERA WebCentral os vários sistemas de intranet existentes na organização deram origem a um único portal interno que integra com o sistema de gestão documental, promovendo a centralização e a facilidade de acesso à informação. Nessa mesma plataforma é suportada a Gestão da Qualidade onde é possível, por exemplo, introduzir uma reclamação, deixar uma sugestão, fazer um pedido, registar auditorias internas, registar a avaliação de desempenho, efetuar pedidos à organização, registar a correspondência digitalmente, consultar recibos de vencimento, etc.

Rapidez na resposta às questões legais e fiscais

A disponibilização de um serviço de atualização contínua das soluções, adaptando-as às obrigações fiscais e legais em vigor e a novas ferramentas de produtividade, tem permitido à organização o acesso contínuo às últimas novidades tecnológicas e o acompanhamento da evolução legal e fiscal.

www.primaverabss.com



Sobre a STCP

A Sociedade de Transportes Coletivos do Porto surgiu com esta designação em 1946, no entanto a história da organização funde-se com a crónica da primeira companhia dedicada ao transporte coletivo de passageiros em Portugal, precisamente na cidade do Porto. Com uma origem centenária na “Companhia Carris de Ferro do Porto”, a STCP é hoje uma das maiores empresas nacionais do setor, servindo cerca de 80 linhas na Área Metropolitana do Porto, contando para tal com mais de 1500 colaboradores e uma frota que ultrapassa os 500 autocarros.

Soluções implementadas

ERP

- Contabilidade
- Tesouraria
- Logística
- Recursos Humanos
- Equipamentos e Ativos
- Tecnologias de Transações Eletrónicas
- Motores de Integração

Outras soluções

- XLS Financial
- PRIMAVERA Fiscal Reporting Manager
- PRIMAVERA Maintenance

Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 240 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Quênia. A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades. A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001, desde 2002.