

# CASE STUDY

ESPORÃO S.A.







#### Esporão S.A

O Esporão S.A. é o Grupo que tem por vocação a produção de vinhos e azeites portugueses de excelência, e que reúne os projectos Herdade do Esporão e Quinta dos Murças. É a empresa líder nacional nos vinhos e azeites de qualidade, reconhecida a nível nacional e internacional.

## AS NECESSIDADES

O Grupo Esporão é um exemplo que retrata bem o contributo dos sistemas de informação para o aumento da produtividade e crescimento dos negócios no sector agro-alimentar. Com o negócio em crescimento contínuo dinamizado pela boa aceitação do mercado nacional e internacional dos vinhos de mesa e do azeite, o Grupo Esporão sabia que para responder à procura atempadamente e ganhar ainda maior quota de mercado, teria que retirar toda a produtividade possível dos sistemas de informação da empresa.

#### **A ESCOLHA**

O Grupo Esporão apostou fortemente no ViniGest (software de gestão para os sector do vinho e azeite) e no ERP PRIMAVERA (software de gestão de negócios) para gerir automaticamente e de forma integrada toda a informação operacional, comercial e financeira que é gerada diariamente pelos quatro locais de operações do grupo separados geograficamente por centenas de quilómetros: a Herdade do Esporão no Alentejo, o Lagar de Azeites em Serpa, a sede do Grupo em Lisboa e a Quinta dos Murças no Douro.

"Conseguimos crescer 40% sem aumentarmos os recursos internos e os custos fixos com os contributos decisivos do ViniGest e do ERP PRIMAVERA."

Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão.

## **AS VANTAGENS**

Para Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão, "foi uma aposta ganhadora, uma vez que conseguimos retirar dos sistemas de informação níveis de integração e de utilização que permitiram ao Grupo crescer 40% em 2008, sem aumentarmos os recursos internos e os custos fixos com os contributos decisivos do ViniGest e do ERP PRIMAVERA".

Com o ViniGest integrado no ERP PRIMAVERA, o Grupo Esporão tem acesso a informação integrada, rigorosa e correcta, disponibilizada à hora ou ao dia. "Actualmente, conseguimos fechar as contas do mês a cada 5º dia útil e apresentá-las ao conselho de administração num formato apreciado por todos, o Excel, sem que seja necessário introduzir nestes relatórios qualquer tipo de informação manualmente. O número de vendas, os números de produção e os números de contabilidade vêm todos da mesma fonte de informação. Não temos 'ilhas" de informação", disse Diogo Corrêa Mendes.

Antes da aposta no ViniGest e no ERP PRIMAVERA a maioria das operações eram registadas manualmente em folhas de papel, o que resultava em informação desactualizada e inconsistente, e desacelerava os processos de decisão. Como refere Diogo Corrêa Mendes, "quando necessitávamos de saber os níveis de stock, contactavase o fiel de armazém. Agora, com a informatização da gestão de produção e da gestão de negócio, basta irmos ao computador e consultar a informação que está disponível e em tempo real no ERP PRIMAVERA".



"Tudo começa no Vinigest e flui de forma simples para o ERP PRIMAVERA, pelo que temos informação integrada de todo o ciclo de vida de cada produto."

Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão.

# O VINIGEST E A INTEGRAÇÃO COM O ERP PRIMAVERA

Actualmente é impensável para o Grupo Esporão funcionar sem os sistemas de informação. O ViniGest é o software de gestão que gere a área de produção de vinho e de azeite, ou seja toda a informação operacional da actividade do Esporão, e que comunica automaticamente para o ERP PRIMAVERA todas as operações/transacções efectuadas ao nível da vinha e do olival, das adegas e do engarrafamento por cada tipo de produto.

A partir do momento em que existe uma transacção comercial seja qual for a fase do ciclo de produção e sempre que os produtos são engarrafados e embalados, a interacção é feita com o ERP PRIMAVERA que fica responsável pela gestão comercial e financeira. Segundo Diogo Corrêa Mendes, "o nível de integração entre o ERP PRIMAVERA e o ViniGest é elevadíssimo, e a prova disso é que durante o período de vindima sabemos o número exacto de camiões que entram e saem ao minuto, sendo imediatamente desencadeado o processo contabilístico para os pagamentos a efectuar nesta fase do ciclo de produção".

"A qualidade de informação do ViniGest e do ERP PRIMAVERA é tão rica que o próximo desafio vai ser a integração com os sistemas de informação geográfica".

Sérgio Pereira, Gestor de Tecnologias de Informação do Grupo Esporão.

#### **AS EXPECTATIVAS**

Tendo sempre como objectivo o crescimento contínuo e sustentado, o Grupo Esporão está já a preparar o passo seguinte: cruzar a informação de produção e gestão com os sistemas de informação geográfica.

"Vamos integrar informação georeferenciada dos talhões, com a informação operacional, de custo, e de rastreabilidade do produto acabado, ou seja desde a recepção do mercado à sua avaliação da qualidade. Com esta informação integrada ficamos a saber os passos que foram desenvolvidos até chegarmos à produção de determinado vinho ou azeite, o que vai permitir planear rapidamente e com o mínimo de incerteza as culturas e as produções futuras", explica Sérgio Pereira, Gestor de Tecnologias de Informação no Grupo Esporão.

#### Sobre o Grupo Esporão

Grupo nacional com vocação para a produção de vinhos e azeites portugueses de excelência. Reconhecido a nível nacional e internacionalmente pela qualidade dos seu produtos, o grupo desenvolve a sua actividade em projectos com origem e "terroir" e pela constante promoção da cultura regional e nacional. Comprometido com a preservação do ambiente e a biodiversidade, o Grupo Esporão aderiu em 2007 ao Countdown 2010, uma rede internacional de parceiros que tem como objectivo travar a perda de biodiversidade.

# Desafio do Negócio

Aumentar o volume de vendas e a quota de mercado a nível nacional e internacional com base em tecnologias de produtividade de apoio à gestão da produção e à gestão de negócio.

# Solução

Implementação do ERP PRIMAVERA, software de gestão de negócios, integrado com o ViniGest, software de gestão orientado para as especificidades dos produtores e cooperativas de vinho e azeite.

#### Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 220 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios. A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades. A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001:2000, desde 2002.

**Outras referências** Alguns clientes



















